

# Oplegnotitie GEMMA e-proces Afrekenen

<<concept; verbeteringen noodzakelijk en welkom>>

## **Introductie**

Deze oplegnotitie geeft een kort overzicht van de scope, achtergrond en uitgangspunten van het GEMMA e-proces *Afrekenen*. Het GEMMA e-proces Afrekenen is een generiek procesmodel voor gemeenten. Door het gebruik van rollen kan iedere gemeente dit procesmodel vertalen naar zijn of haar eigen situatie en eventueel aanvullen met gedetailleerde procesmodellen of werkinstructies voor stappen.

Het procesmodel is opgesteld op basis van de GEMMA Procesarchitectuur Dienstverlening (<http://www.KING-iteams.nl/proces-en-informatiearchitectuur>). De modelleringstaal die is gebruikt is de Business Process Modeling Notation, BPMN (v1.0). Dit is een internationale standaard voor het modelleren van processen die ook door de NORA wordt voorgeschreven. Meer informatie en uitleg over de wijze van modelleren kunt u vinden in de GEMMA Procesarchitectuur Dienstverlening.

## **Totstandkoming & historie**

Het GEMMA e-proces Afrekenen is opgesteld in samenwerking met het gemeentelijke samenwerkingsverband samenwerkingsverband VELDA ([www.veldagemeenten.nl](http://www.veldagemeenten.nl)). Dit samenwerkingsverband bestaat uit de gemeente Vlaardingen, Ede, Leidschendam-Voorburg, Delft en Alphen aan den Rijn. Dit proces is gemodelleerd door de voor VELDA trekkende gemeente Vlaardingen met ondersteuning vanuit KING. Hierna is het e-proces middels enkele workshops gegeneraliseerd en goedgekeurd door de overige VELDA-gemeenten en is het door KING gecontroleerd op consistentie met de procesarchitectuur.

## **Achtergrond Proces Afrekenen**

Het proces afrekenen beschrijft het proces waarmee een klant een verordening kan afrekenen. Dit bestaat uit de stappen *ontleden schuld(en)*, *registreren betaling(en)* en *afsluiten schulden*. Daar wordt achtereenvolgens de vordering (en eventueel de klant) geïdentificeerd, een betaalwijze gekozen en afgerekend.

## **Scope Proces**

Het proces Afrekenen beschrijft het afrekenen van een vordering..

Onder andere de volgende gemeentelijke zaaktypen vallen onder het proces Afrekenen: **Nog onbekend.**

## **Specifieke uitgangspunten Afrekenen**

- Nog geen specifieke uitgangspunten

## **Veelgestelde Vragen**

*Kunt u mij het bronbestand van het proces sturen?*

Op verzoek kunnen wij u het bronbestand (MS Visio) sturen. Dit kunt u gebruiken om uw gemeentespecifieke processen op te baseren. Hierbij dient echter wel steeds naar de originele versie verwezen worden, en moet worden aangegeven wat er veranderd is, zodat altijd zichtbaar is hoe nieuwe modellen staan t.o.v. het standaard procesmodel.

***Vragen en opmerkingen?***

Hebt u vragen of opmerkingen over dit e-proces of over de procesarchitectuur? Laat het ons dan weten op [info@kinggemeenten.nl](mailto:info@kinggemeenten.nl)